

T.C.
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
HAZİRAN 2025

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
HAZİRAN 2025

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular	4
1.1 Ölçme Aracının Özellikleri	4
1.2 Uygulama Süreci	4
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	6
2.1 Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu	6
2.2 Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları Boyutu	7
2.3 Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz	8
2.4 Genel Memnuniyet	8
3. SONUÇ	9
EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2025	10

GİRİŞ

Bu raporda 2025 Haziran ayında Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler (Ek 1) dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular

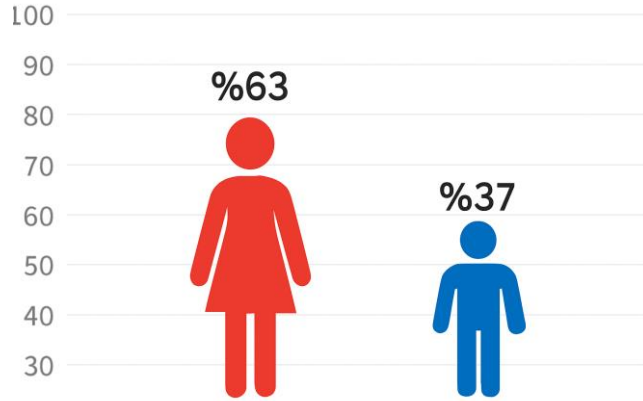
Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci ve ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1 Ölçme Aracının Özellikleri

Çevrimiçi olarak doldurulan anket toplam 40 sorudan oluşmaktadır. Anketin “Eğitim Programları ve Öğretim” ve “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” olmak üzere iki boyutu bulunmaktadır. Anketteki sorular “1:Hiç katılmıyorum, 2:Katılmıyorum, 3:Kararsızım/Fikrim yok, 4:Katılıyorum, 5:Tamamen katılıyorum.” olmak üzere 5’li Likert ölçeği kullanılarak oluşturulmuştur.

1.2 Uygulama Süreci

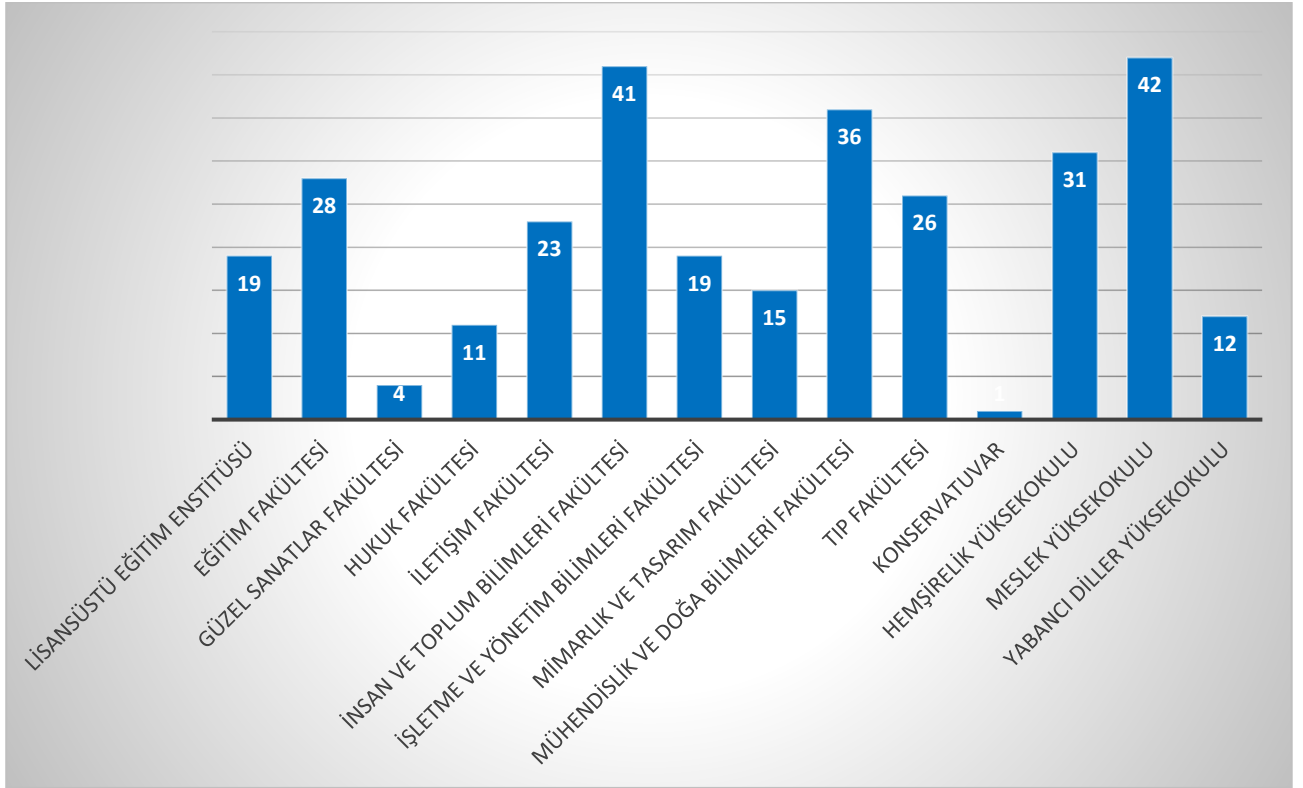
Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK1) 26.05.2025 – 10.06.2025 tarihleri arasında doldurulmuştur. Toplam 5600 öğrenciye anket gönderilmiş olup, 308 öğrenci ankete yanıt vermiştir. Katılımcı öğrencilerin %63’ü kadın, %37’si erkektir.



Şekil 1. Cinsiyete göre katılımcı öğrenci sayısı

Tablo 1. Birimlere Göre Katılımcı Sayıları

Enstitü/Fakülte/Yüksekokul	Öğrenci Sayısı	Yüzde (%)
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	19	6,17
Eğitim Fakültesi	28	9,09
Güzel Sanatlar Fakültesi	4	1,30
Hukuk Fakültesi	11	3,57
İletişim Fakültesi	23	7,47
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	41	13,31
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	19	6,17
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	15	4,87
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	36	11,69
Tıp Fakültesi	26	8,44
Konservatuvar	1	0,32
Hemşirelik Yüksekokulu	31	10,06
Meslek Yüksekokulu	42	13,64
Yabancı Diller Yüksekokulu	12	3,90
TOPLAM ÖĞRENCİ	308	100

**Şekil 2.** Birimlere Göre Katılımcı Öğrenci Sayıları

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1 Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu

Tablo 2. Eğitim Programları ve Öğretim

No	Sorular	Ağırlıklı Ortalama	Yüzde (%)
1	Ders izlencelerinin dönem başında duyurulmasından	3,54	70,80
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden	3,37	67,40
3	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmasından	2,94	58,80
4	Öğretim yöntem ve tekniklerinden (proje, sunum, uygulama vb.)	2,88	57,60
5	Ders programlarının, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmesinden	2,89	57,80
6	Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	2,52	50,40
7	Akademik başarıyı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden	2,83	56,60
8	Ölçme ve değerlendirmede objektif davranılmasından	2,93	58,60
9	Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmesinden	3,03	60,60
10	Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden	3,04	60,80
11	Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden	3,25	65,00
12	Akademik danışmanlık sürecinden	3,00	60,00
13	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından	3,09	61,80
14	Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmesinden	2,38	47,60
15	Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan	2,26	45,20
16	Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatlarından	2,38	47,60
17	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinden	2,67	53,40

Eğitim programları ve Öğretim boyutuna verilen yanıtlara bakıldığında genel memnuniyet **%57,65** olarak bulunmuştur.

En yüksek ortalamaya sahip maddelerin “**Ders izlencelerinin dönem başında duyurulmasından**” ile “**Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden**” maddeleri olmuştur.

En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “**Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan**” ve “**Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmesinden**” ile “**Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatlarından**” maddelerinin olduğu görülmektedir.

2.2 Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları Boyutu

Tablo 3. Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları

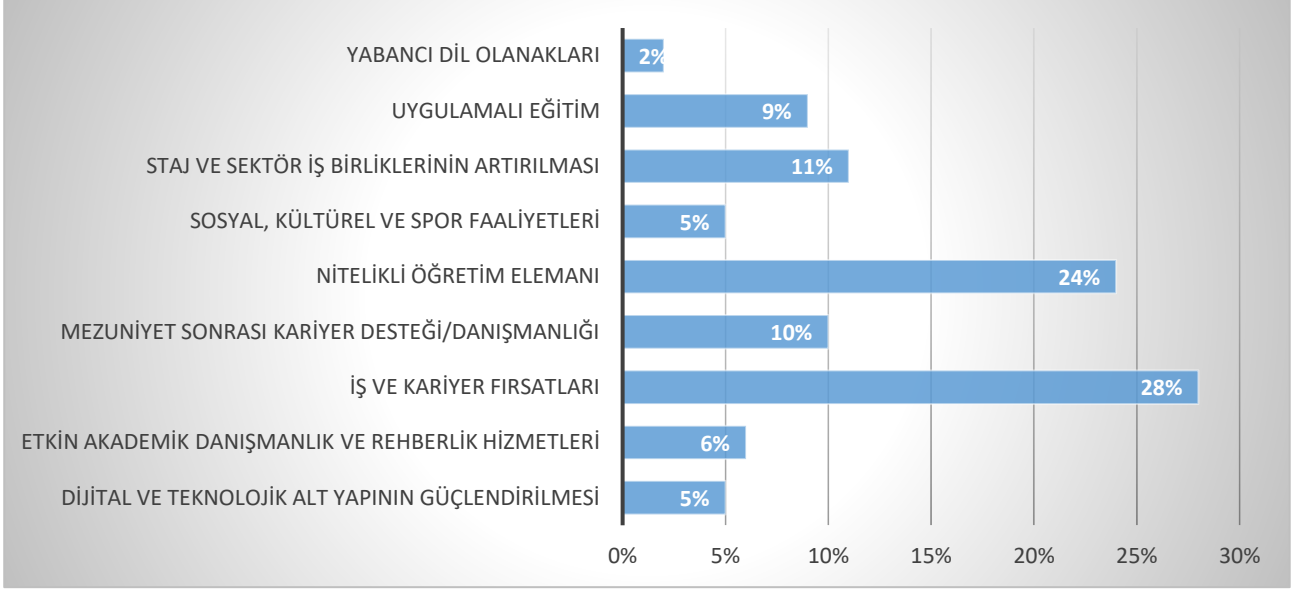
	Sorular	Ağırlıklı Ortalama	Yüzde (%)
16	Dersliklerin fiziki koşullarından (aydınlatma, ısıtma, temizlik vb.	2,42	48,44
17	Üniversitemizin bilişim alt yapısından (MUBİS, Blackboard vb.	2,93	58,57
18	Atölye ve laboratuvarlardan (araç, gereç, teknik malzeme)	2,39	47,86
20	Öğrenci kulüp etkinliklerinden	2,47	49,42
21	Yemekhane hizmetlerinden	2,16	43,12
22	Kantin ve kafeterya hizmetlerinden	2,45	49,03
23	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	3,03	60,58
24	Kültür ve sanat etkinliklerinden	2,66	53,25
25	Spor etkinliklerinden	2,57	51,43
26	Yurt ve barınma olanaklarından	2,43	48,51
27	Güvenlik hizmetlerinden	2,97	59,42
28	Sağlık hizmetlerinden	2,70	54,09
29	Toplu taşıma hizmetlerinden	3,00	60,00
30	Kütüphane hizmetlerinden	3,27	65,45

Üniversitemizdeki “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” boyutuna verilen cevaplara baktığımızda; genel memnuniyet **%53,40** olarak bulunmuştur.

En yüksek ortalamaya sahip maddeler “Kütüphane hizmetleri” ile “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları” olarak bulunmuştur.

En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Yemekhane hizmetleri” ile “Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme)” maddeleri olarak tespit edilmiştir.

2.3 Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz

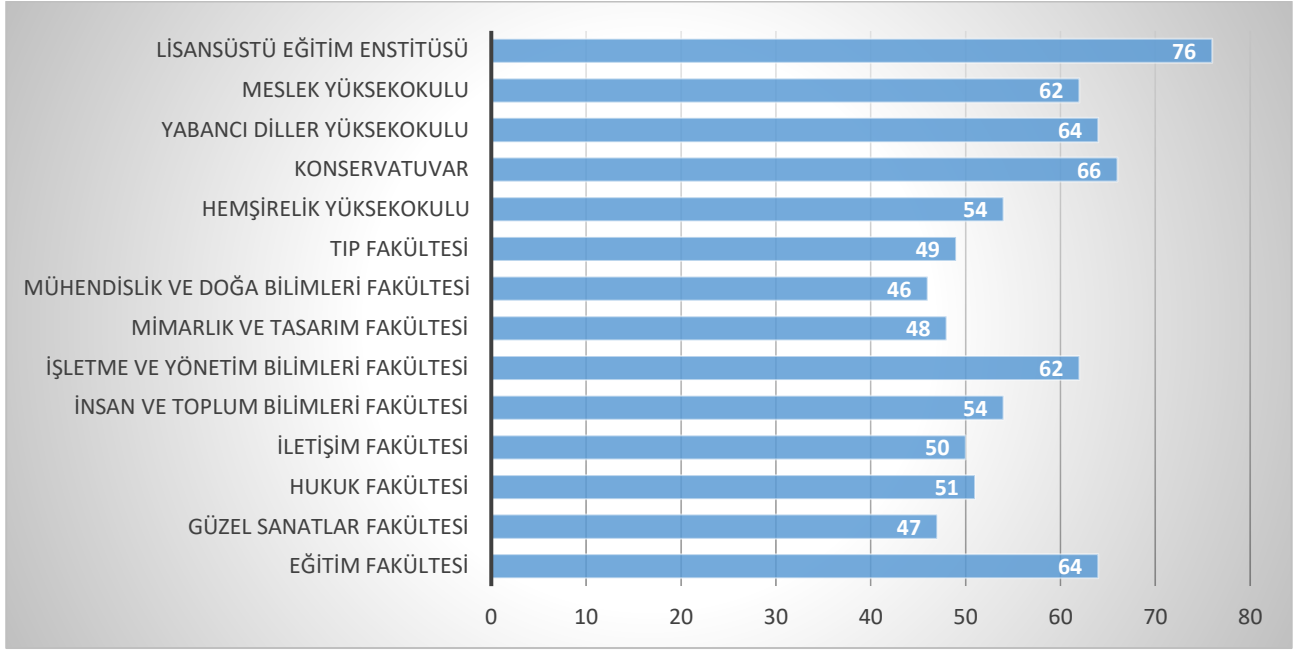


Şekil 3. Öğrenim Görülen Birimden En Önemli Beklenti

Öğrenim gördüğünüz birimden en önemli beklentiniz nedir sorusuna verilen yanıtlara bakıldığında; en yüksek %28 oranında “İş ve kariyer fırsatları” seçeneği görülmektedir. Daha sonra sırasıyla %24 “Nitelikli öğretim elemanı”, %11 “Staj ve sektör işbirliklerinin artırılması”, %10 “Mezuniyet sonrası kariyer desteği/danışmanlığı”, %9 “Uygulamalı eğitim”, %6 “Etkin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri” ile %5 “Dijital ve teknolojik altyapının güçlendirilmesi” ile “sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinin artırılması” seçilmiştir.

2.4 Genel Memnuniyet

Genel olarak üniversite memnuniyetine ilişkin **ortalama %56** olarak bulunmuştur. Öğrenim görülen birime göre genel memnuniyete ilişkin en yüksek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (%76), Konservatuvar (%66) ve Yabancı Diller Yüksekokulu ile Eğitim Fakültesi (%64), en düşük ortalama ise Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (%46) ile Güzel Sanatlar Fakültesi (%47) olarak görülmektedir.



Şekil 4. Birimlere Göre Genel Memnuniyet Durumu

3. SONUÇ

Her yıl Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Maltepe Üniversitesi öğrencilerinin üniversitemiz hakkında genel memnuniyet düzeylerinin ortaya konulması ve ortaya çıkan sonuçlara göre düzeltici planlamalar yapılması üzerine geliştirilmiştir.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Öğrenci dostu bir kampüs hayatının olması
- Erasmus gibi uluslararası fırsatlar konusunda bilgilendirme yapılması
- Atölyelerin ve içindeki teknik araç gereçlerin bakımı ve teknolojik aletlerin artırılması
- Derslik ve laboratuvar araçlarının teknolojik açıdan iyileştirilmesi
- Kampüse ulaşım olanaklarının iyileştirilmesi
- Kulüp etkinliklerinin artırılması
- Kulüplerin daha fazla bütçe ve yaratıcı etkinlik desteği verilmesi
- Sosyal, sportif faaliyetlerin artırılması
- Kantin fiyatlarının düzenlenmesi
- Seçmeli ders sayısının artırılması
- Mesleki gelişimin artırılması için daha çok etkinlik yapılması

EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2025

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket Maltepe Üniversitesi kurumsal memnuniyetinin saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçla siz öğrencilerimizin görüş ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu çalışmada hiçbir şekilde kişisel bilgileriniz alınmayacaktır. Bizim için önemli olan samimi düşüncelerinizi öğrenmektir.

Katılımınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Rektörlük

KİŞİSEL BİLGİLER:

1. Öğrenim Gördüğünüz Birim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO/Konservatuvar)
2. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
3. Aşağıdaki ifadelere göre görüşünüze en uygun seçeneği işaretleyiniz.
1:Kesinlikle katılmıyorum, 2:Katılmıyorum, 3:Kararsızım/Fikrim yok, 4:Katılıyorum, 5:Kesinlikle katılıyorum

Sıra No	A. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri dönem başında bizlere duyurulmaktadır.					
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.					
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.					
4	Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır.					
5	Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir.					
6	Ders dışı zamanlarda hocalarıma kolaylıkla ulaşılabilmekteyim.					
7	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.					
8	Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.					
9	Ölçme ve değerlendirmede dersi yürüten öğretim elemanları objektif davranır.					
10	Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmektedir.					
11	Öğrenci başarısını değerlendirme sadece sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.					
12	Üniversitemizde Yabancı Dil Eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.					
13	Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.					
14	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
15	Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir.					
16	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.					

		Memnuniyet Derecesi				
	B. ÜNİVERSİTE YAŞAMI VE ÖĞRENME ORTAMI OLANAKLARI	1	2	3	4	5
16	Derslikler temizdir.					
17	Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.					
18	Üniversitemizin bilişim alt yapısı (MUBİS, Blackboard) güçlüdür.					
19	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasını sağlayacak faaliyetler düzenlenmektedir.					
20	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.					
21	Öğrenci Kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.					
22	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.					
23	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.					
24	Rektör ve Yardımcıları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
25	Dekan/Müdür ve Yardımcıları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
26	Genel Sekreterlik ve Mütevelli Heyeti öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
27	İdari Birimler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
28	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
29	Kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.					
30	Spor etkinlikleri yeterlidir.					
31	Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.					
32	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.					
33	Yurt ve barınma olanakları yeterlidir.					
34	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
35	Sağlık hizmetleri yeterlidir.					
36	Toplu taşıma hizmetleri yeterlidir.					
37	Yeşil alanlar yeterlidir.					
38	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.					
39	Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz Nedir? Lütfen yalnızca sizin için en önemli olan seçeneği işaretleyiniz.					
	İş ve kariyer fırsatları					
	Sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri					
	Yabancı dil olanakları					
	Uygulamalı eğitim					
	Nitelikli öğretim elemanı					
	Etkin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri					
	Dijital ve teknolojik alt yapının güçlendirilmesi					

	Mezuniyet sonrası kariyer desteği/danışmanlığı
	Staj ve sektör iş birliklerinin artırılması
	Dięer
40	Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz nelerdir?